

BENEFICIOS, TERMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES

Para nosotros es muy importante mantener nuestra directriz de venta al por mayor, por ello lo invitamos a conocer los beneficios y condiciones comerciales, que facilitaran su proceso de compra y distribución.

1. INSCRIPCIÓN Y SOLICITUD DE CUENTA

Regístrese en el link <https://cbrugs.com/formulario> y adjunte la documentación requerida junto con este documento firmado.

CB RUGS se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de cuenta comercial y/o cancelación de esta a su discreción.

1.1 Aceptación de Término

Una vez aprobada su solicitud, al abrir una cuenta con CB RUGS (Cristina Borelly S.A.S), usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones de la cuenta comercial. Le recomendamos leer atentamente estos términos.

2. Perfiles Comerciales

2.1 Diseñadores y Arquitectos:

De ser aprobado su perfil podrá acceder a los siguientes beneficios: Usuario y Contraseña de acceso a página web, asignación de un comercial según su zona, Descuento y/o comisión máxima permitida del 10% condicionados a compras autónomas por la página, si esta compra se realiza por medio de un asesor comercial de CB Rugs el descuento y/o la comisión máxima permitida será del 5%. Tendrán acceso a las muestras, bajo préstamo/comodato de ser necesario o comercializadas.

Este perfil tiene acceso exclusivo a CB Hali, nuestra marca custom-made con una comisión máxima permitida del 10% (No aplica descuento), facturación directa de CB Rugs, contamos con un representante de marca en las ciudades principales que dará una atención presencial y personalizada. Las muestras de colores CB Hali (Pomps), tendrán acceso bajo préstamo o comodato y de ser necesario comercializadas.

2.2 Distribuidores:

De ser aprobado, este perfil debe contar un punto físico de venta y podrá acceder a los siguientes beneficios: Usuario y contraseña de acceso a nuestra página web, modalidad de descuentos por escala, acceso a muestras* y un comercial asignado en su zona.

El porcentaje de descuento otorgado se revisará anualmente por medio de sus ventas y se ajustará de acuerdo con su ejecución (Favor ver cuadro escala de descuentos).

Cuadro Escala:

PERFIL	RANGO DE COMPRA ANUAL	DCTO CON COMERCIAL	MUESTRAS
25%	\$1,000,000 - \$12,900,000 PD sin iva*	20% sin web	5 muestras gratis alcanzada la meta** Muestras compradas aplica descuento
30%	\$12,900,001 - \$42,900,000 PD sin iva*	20% sin web	10 muestras gratis + Tote Bag alcanzada la meta** Muestras compradas aplica descuento
35%	\$42,900,001 - \$82,900,000 PD sin iva*	20% sin web	20 muestras gratis + Tote Bag + Ganchos alcanzada la meta** Muestras compradas aplica descuento

40%	\$82,900,001- \$99,900,000 PD sin iva*	20% sin web	30 muestras gratis + Tote Bag + Ganchos alcanzada la meta** Muestras compradas aplica descuento
-----	---	-------------	--

**PD: Precio Distribuidor. **Muestras Obsequiadas: Las muestras serán obsequiadas una vez el distribuidor llegue a la meta por perfil de la escala de descuento, cualquier muestra adicional que necesite podrán ser adquiridas a través de la página web.*

2.3 Muestras

Las muestras CB Rugs son una gran herramienta comercial ya que contamos con muestras estándar de 40x40cm las cuales son una representación en menor escala de nuestras alfombras, con el propósito de brindar apoyo, claridad de material, tonos y diseño para sus clientes. Las muestras pueden ser compradas a través de la página web o por medio de su comercial asignado. Tienen una vigencia de 90 días, en caso de solicitar actualización posterior no tendría validez. Las muestras obsequiadas no tienen cambio.

2.4 Forma de Pago

El comprador debe confirmar la disponibilidad y precio de los productos en la página web, seleccionando la referencia y medida del producto únicamente por este medio.

El pedido arrojado por la página especifica la referencia y tamaño, el distribuidor en el pedido debe incluir: Dirección de envío de las alfombras, Nombre del contacto, Teléfono y Soporte de pago.

2.5 Medios de Pago

- Cuenta corriente Nro. 69246423278 de Bancolombia a nombre de Cristina Borelly SAS
- Cuenta corriente No. 0284-6999-2151 de Davivienda a nombre de Cristina Borelly SAS.
- Wompi o enlace de pago.

Adjuntar el soporte de pago del 100% del valor del pedido en la opción de adjuntar soporte. Los envíos se realizan luego de recibir el pago confirmado en efectivos en nuestros bancos.

Para los casos sobre pedido (CB Hali), el cliente puede consignar el 50% o 100% del valor de este y una vez ingrese a nuestras bodegas se hará el pago del restante antes de realizar el despacho del producto solicitado.

2.6 Precios

Nuestros precios están publicados en el perfil de cada usuario como precio sugerido público con el fin de orientar a los compradores, estos podrán ser ajustados sin previo aviso. Al momento de realizar una compra el descuento asignado según su perfil se aplicará automáticamente. Recuerde, todos los precios enunciados incluyen el valor del IVA del 19% y los costos correspondientes de envío no están incluidos en el valor de producto.

2.7 Productos

Dentro de cada referencia en la página web encontrará la respectiva ficha técnica. Antes de iniciar la instalación debe leerlo para asegurarse de llevar a cabo el correcto uso y funcionalidad para máxima duración del producto.

El estándar de calidad cubierto por CB Rugs es acorde con las normas técnicas colombianas de producto. Si un producto llegase a tener un defecto visible no lo instales y comuníquese inmediatamente con nuestra línea de Servicio al Cliente o por medio de nuestra página web en <https://cbrugs.com/cuidados-y-limpieza/>. Debido a la naturaleza manual del producto en su fabricación, puede haber variaciones en tamaño de ≤ 10 cm.



Para mantenimiento, limpieza o desmanchado de nuestros productos no utilices ácidos, químicos, disolventes, o sustancias abrasivas; solo debes usar un paño limpio blanco húmedo para absorber, nunca para restregar.

Para más información favor dirigirse a convenciones comerciales/condiciones de producto.

2.8 Envíos

Los gastos de envío de las alfombras corren por cuenta del comprador. Ningún tipo de transporte está incluido en los precios de los productos.

Las tarifas de flete no se basan en el porcentaje de venta o el monto de la factura, las tarifas se calculan por peso y dimensión.

El valor del seguro en su orden de compra es el 100% del valor de la factura.

Todas las alfombras deben transportarse de forma horizontal (acostadas).

CB Rugs no se hace responsable por demoras en la entrega ni de los daños que la mercancía pueda sufrir por terceros.

El distribuidor, arquitecto y/o diseñador cuenta con 48 horas después de recibida la mercancía para notificar cualquier defecto de fábrica. Si pasadas 48 horas el cliente no manifiesta ninguna irregularidad la entrega será registrada como a “conformidad”.

Para más información favor dirigirse a convenciones comerciales/entregas.

2.8 Cambios o Devoluciones

Una vez recibido el producto, cualquier defecto debe notificarse a CB Rugs diligenciando el formulario descrito en <https://cbrugs.com/pgqs> acompañado de evidencia fotográfica y copia de la factura, dentro de máximo las 48 horas posteriores a la entrega. La solicitud de cambio o devolución debe ser aprobada por CB Rugs previo al envío de la mercancía.

Se revisará si es necesario recoger la alfombra para una inspección física, donde se avalará la solicitud y se enviará el nuevo producto o la corrección de este en caso de tener cubrimiento de cambio o devoluciones.

CB Rugs puede reparar o reemplazar a su discreción sin cargo por defectos de fábrica.

El trámite de la solicitud de cambio o devolución se hace siempre por medio del distribuidor, nunca con el cliente final. CB Rugs solo realizará inspecciones en las oficinas principales, si corresponde.

Las reclamaciones por daños a las alfombras derivadas de negligencia o limpieza inadecuada no serán consideradas por CB Rugs.

El producto debe devolverse en el embalaje original o equivalente sin ninguna modificación a etiquetas ni al producto. Las alfombras no se deben transportar ni almacenar de pie ni dobladas.

Al recibir su mercancía, inspeccione y abra el paquete a fondo con el transportador presente. Las mercancías dañadas en tránsito deben rechazarse al momento de la entrega.

Si no puede abrir e inspeccionar inmediatamente en el momento de la entrega, escriba «Sujeto a inspección» en los documentos de envío antes de firmar la entrega. Tenga en cuenta claramente cualquier problema obvio o signos de daños: como embalajes rotos, rasgaduras, etc. La transportadora o CB RUGS no se hace responsable si el documento de envío está firmado y el receptor no notifica daños inmediatamente.



Verifique su documento de envío para ver la cantidad de paquetes y anote los artículos que no se hayan recibido. Para hacer efectivo este servicio el distribuidor cuenta con 48 horas para notificar la novedad una vez recibido el producto.

CB Rugs no se hace responsable por los daños ocasionados en el transporte.

Los colores pueden variar ligeramente entre los lotes de tinte y las alfombras individuales. Ligeras irregularidades en el patrón son normales en artículos hechos a mano. Las medidas de las alfombras pueden variar entre 1 a 10cm aproximadamente. El cliente es responsable de todos los gastos de envío asociados con la recepción y devolución de cualquier producto no defectuoso. Tenga en cuenta a la hora de comprar la alfombra que el color de la fotografía puede variar con respecto a la tonalidad de la alfombra física.

No se aceptan devoluciones de alfombras que lleguen en malas condiciones o usadas.

Una vez que el artículo sea recibido e inspeccionado en CB Rugs y se acepte la recepción, se emitirá una nota crédito (sin incluir el flete) del artículo en su cuenta. La mercancía con descuentos o liquidación no tiene cambios ni devoluciones ni son acumulables con otras promociones.

2.9 Condiciones de Venta

La realización de un pedido a CB Rugs/ CB Hali constituye la aceptación de estos términos. El cliente conoce y acepta que, al tratarse de alfombras importadas y exclusivas, es posible que se presenten eventos que se encuentren fuera de control de la empresa y que son relacionados a continuación:

- a. El/los artículos se encuentran descontinuados, o el país que los produce no pueda realizar la exportación de estos.
- b. La producción o fabricación en el país de origen se encuentra detenida.
- c. La aduana impide temporalmente que la mercancía importada ingrese en el tiempo estipulado.
- d. Recuerde que el tiempo estimado de entrega de los productos sobre pedido es de 120 ó 150 días según el país de fabricación. Este tiempo empieza a regir luego de la firma de la aprobación del diseño final.

En los eventos anteriormente relacionados tanto la empresa como el cliente aceptan esperar hasta tanto el inconveniente sea resuelto. Únicamente en el evento contemplado en el numeral a., el cliente podrá cambiar su pedido o cancelar la orden de compra y solicitar la devolución de su dinero.

Para más información favor dirigirse a convenciones comerciales/productos sobre pedido

3. COMERCIALIZACIÓN

La empresa les proporcionará únicamente a distribuidores autorizados fotografías para publicitar los productos en sus cuentas de redes sociales. Así mismo le otorgaremos un catálogo digital, disponibilidad y precios en el portal web.

Contamos con un showroom el cual puede visitar para escoger sus productos y/o presentar a clientes. No estamos abiertos al público, por tanto, las visitas deben ser coordinadas con su comercial asignado con previo aviso.

El distribuidor debe estar presente en las visitas de los clientes finales al showroom para ver de los productos. En caso de no asistir, CB Rugs atenderá al cliente final y habrá una variación en el beneficio del perfil, donde se otorgará una comisión al distribuidor en caso de que se realice la venta.

CB Rugs se compromete a no venderle al cliente final directamente a menos que el diseñador y/o arquitecto así lo solicite y se apruebe la comercialización.



Al ser distribuidor autorizado se le otorgará una clave de acceso exclusivo en la página www.cbrugs.com en donde podrá ver en línea el inventario de cada una de las alfombras con especificaciones como tamaño, material y otros detalles. Debe verificar con su ejecutivo de venta la disponibilidad antes de realizar el pago. Los inventarios se actualizan en tiempo real cada vez que se realiza un pedido.

CB Rugs no hace prestamos ni demostraciones de alfombras, solo de muestras (40x40cm) en calidad de comodato y puede seleccionar una o más referencias a consideración, los costos de envíos son asumidos por el distribuidor. El distribuidor debe garantizar el cuidado y mantenimiento de las muestras y devolución de estas en un tiempo máximo de 2 semanas, de lo contrario deberá cancelarlas.

Todos los productos deben comercializarse y venderse bajo las marcas y nombres de productos proporcionados por CB Rugs o CB Hali.

CB Rugs se reserva el derecho de modificar estos Términos y condiciones de la cuenta comercial en cualquier momento. Se proporcionará una notificación de los cambios y su uso continuado de la cuenta comercial indicará su aceptación de los términos actualizados.

4. CUIDADOS Y LIMPIEZA

Toda la información detallada de los materiales, cuidados y recomendaciones se encuentran en nuestra página web <https://cbrugs.com/cuidados-y-limpieza/>

5. RECUERDE

Lana o motas: la soltura de fibras o motas que genere la alfombra, son normales del uso y son sobrantes que hacen parte del proceso de producción. Favor tener presente que la viscosa y la seda de bambú son los materiales que más mota sueltan, estás disminuirán con la frecuencia del aspirado.

Mascotas: La micción de los animales generará daños irreversibles sobre cualquier material (Alfombras, Muebles, Telas decorativas, Cortinas), es un ácido que deteriora cualquier tipo de textil.

Líquidos: El Vino tinto, el café, bebidas oscuras y lavados inadecuados con agua, generan daños irreversibles sobre algunos materiales como la viscosa.

Para más información favor dirigirse a convenciones comerciales/No son considerados defectos de fábrica.

SARLAFT:

CB Rugs está comprometido con la lucha anticorrupción, lavado de activos y la financiación del terrorismo, por ello ha implementado el SARLAFT con el objetivo de garantizar que las negociaciones sean responsables y seguras.

Ten en cuenta que, en caso de devolución de dinero, CB Rugs solo realizará el desembolso a la persona natural o jurídica que figura en los documentos de la negociación y donde se realizó la consignación inicial (Recibo de caja y Factura de Venta), no se admitirán desembolsos a terceros.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El presente se firma en señal de aceptación de las convenciones comerciales

FECHA: _____

FIRMA DEL CLIENTE: _____

NOMBRE DEL CLIENTE: _____



ASESOR COMERCIAL: _____